

Acúmulo de leitura: o que é?

O hidrômetro deve estar acessível ao leiturista, para que o DAEV possa fazer a leitura mensal.

Se o equipamento estiver obstruído de alguma forma, a leitura será feita com base na média de consumo, ou seja, a média dos últimos 6 meses, conforme legislação vigente.

Essa leitura pela média ocorre nos casos nos quais o hidrômetro é encontrado nas seguintes condições:

- dentro do imóvel e com portão fechado, sem qualquer acesso do leiturista;
- com mangueiras, tapetes, entulhos, plantas ou qualquer outra coisa obstruindo a visão;
- muito distante ou com a tampinha fechada, sem possibilidade de abertura;
- com perigo do leiturista ser atacado por animais de estimação, abelhas ou marimbondos;
- difícil acesso e/ou soterrado;
- fora da posição (com o visor virado).

Em casos isolados, a leitura pela média não apresenta alteração no valor da conta. Contudo, se as ocorrências forem constantes, pode ocorrer o acúmulo de leitura (quando a leitura real é feita depois de um período longo de ocorrências).

Por isso, opte pela instalação da caixa-padrão em seu imóvel. O hidrômetro deve estar sempre visível e com fácil acesso para o leiturista.

E se houver dúvidas, entre em contato com a **Central de Atendimento DAEV**.

Você sabia?


Muitas situações podem fazer com que o valor de sua conta aumente. Pensando nisso, o DAEV separou aqui alguns exemplos para você ficar de olho e evitar o aumento do seu consumo mensal:


Aparelho	Situação	Perda estimada por dia (em litros)	Volume perdido em 30 dias (em litros)
Torneira pingando	Gotejamento rápido (entre 80 a 120 gotas por minuto)	32	960
	Filete de 2mm	136	4.080
	Filete de 4mm	442	13.260
Bacia sanitária com válvula de descarga	Vazamento no flexível ou vazamento no registro	0,86	25,8

Você pode economizar água com essas pequenas mudanças em sua rotina. Aproveite e utilize a água do enxágue, da máquina de lavar, para higienização de áreas externas e internas.

Fale conosco

 **Central de Atendimento DAEV**
0-8000-13-3839 (plantão)


 **Seção de Atendimento**
Sede: Rua Orozimbo Maia, nº 1.054, Vila Sônia
CLT: Avenida Drº Altino Gouveia, nº 878, Jardim Pinheiros (2ª a 6ª, das 8h30 às 16h)

 **Divisão de Protocolo e Arquivo**
Sede: Rua Orozimbo Maia, nº 1054, Vila Sônia
(2ª a 6ª, das 8h30 às 16h)

 **WhatsApp**
(19) 9-9796-6331 (2ª a 6ª, das 8h30 às 16h)

 **E-mail**
atendimento@daev.org.br (2ª a 6ª, das 8h30 às 16h)

 **Site**
www.daev.org.br

 **Redes sociais (Facebook e Instagram)**
@daev.valinhos



Aviso importante sobre o hidrômetro de seu imóvel

O **DAEV** comunica que o hidrômetro de seu imóvel foi substituído pelo(s) seguinte(s) motivo(s):

Embaçado

Danificado

Parado

Fluxo invertido

Reprovado em aferição

Manutenção preventiva

Seu novo hidrômetro:

Não será cobrado

Será cobrado

Leitura de retirada:

Data de retirada:

Departamento de Águas e Esgotos de Valinhos (DAEV)
Rua Orozimbo Maia, nº 1.054, Vila Sônia, CEP 13274-000
Central de Atendimento 0-8000-13-3839
daev@daev.org.br | www.daev.org.br

Manutenção preventiva

A manutenção preventiva do hidrômetro consiste na substituição do equipamento após, aproximadamente, 5 anos de uso, considerando o tempo de vida útil e o desgaste do aparelho, que pode apresentar submedição.

Veja algumas orientações importantes sobre o hidrômetro:

- ▶ **cavalete:** se dentro do imóvel, a manutenção é realizada na presença do usuário;
- ▶ **caixa-padrão:** não há a necessidade de acompanhamento do usuário;
- ▶ a leitura de um novo hidrômetro inicia com a leitura 0000;
- ▶ o rompimento do 'rebite' ou do lacre acarreta em multa para o usuário.

Os hidrômetros do DAEV passam por rigorosa avaliação do Instituto Nacional de Metrologia (INMETRO) e segue normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), para devida aferição.

As equipes trabalham de segunda a sexta-feira, entre às 8 e 16 horas. Mantenha sempre em dia as manutenções dos equipamentos hidráulicos de seu imóvel (tais como torneiras, vasos sanitários, caixas de água, válvulas, registros, entre outros).

Fique longe das multas

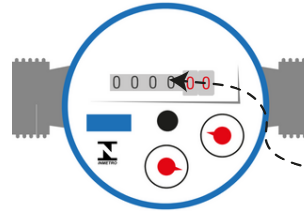
Constatada fraude por meio de vistorias técnicas efetuadas pelo DAEV, por intervenção indevida nos hidrômetros ou violação dos lacres praticadas pelo usuário, será aplicada a penalidade de cobrança dos valores retroativos à data da ocorrência, respeitado o período de 60 meses, acrescidos de multa pela infração cometida.

A conta está mais alta?

Saiba como resolver:

1 Confirme a leitura

O hidrômetro indica qual foi o seu consumo durante o período entre as leituras.



Já a leitura é feita pelos metros cúbicos de água consumidos (números **pretos**).

Localize na conta o campo '**Leitura atual**' e compare os números. Esse campo fica ao lado direito da fatura de água e/ou esgotos.

2 Veja se há vazamento interno

Feche torneiras, chuveiros e desligue todos o aparelhos que utilizam água. Anote os números **pretos** e **vermelhos**. Em seguida, deixe os registros abertos e aguarde 60 minutos. Depois, observe se os ponteiros do relógio estão girando. Marque novamente os números:

Data	Hora	Números pretos	Números vermelhos

Se houver alteração há um provável vazamento. Para verificação, chame um profissional de sua confiança para efetuar o conserto. Após efetuar o reparo, entre em contato com a **Central de Atendimento do DAEV** para orientações.

Entenda sua conta

O consumo é apresentado em metros cúbicos (m³), sendo que cada m³ equivale a mil litros:

FATURA DE ÁGUA, ESGOTO E SERVIÇOS
DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS
VIA ORÇAMENTO MUA, Nº 1.004 - VILA SÔNIA - CEP 10014-000
VALINHOS - SP - CNPJ 44.616.233/0001-08
WWW.DAEV.ORG.BR - E-MAIL: DAEV@DAEV.ORG.BR

Nº CONTA	REFERÊNCIA	DATA VENCIMENTO	VALOR A PAGAR - R\$
	01/2023	24/01/2023	33,96

NOBRE: [REDAZIDO]
ENDEREÇO: 2408 [REDAZIDO] Gr. 32 406-002745

LIGADO:	CATEGORIA:	ECONOMIA:	HIDRÔMETRO:	GRUPO:
Água/Esgoto	RESIDENCIAL	RE001	A11S358191	12

Prev. Próx. Leit.:	14/02/2023	Corte Previsto:	24/02/2023
Data Leitura:	14/01/2023	Leitura Atual:	809
Data Leit. Ant.:	14/12/2022	Leitura Anterior:	809
Dias Consumo:	31	Consumo:	0

HISTÓRICO DE CONSUMO						
12/2022	11/2022	10/2022	09/2022	08/2022	07/2022	Média
0	0	0	2	16	10	4

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS		
VALOR DA AGUA		16,98
VALOR DO ESGOTO		16,98

VALOR TOTAL 33,96

Débito Automático: [REDAZIDO]

Festa do Figo e Espoquiabo: 13 a 29 de janeiro de 2023. Dia Sangue: 24 de janeiro de 2023, das 8 às 12h (Rua 12 de Outubro, 635, Vila Santana)

CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO							
Parâmetros	PH	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Fluoreto	Col. Totais	E. Col.
Máximo Permitido	6,5 a 8,5	0,2 a 0,5	10	5	0,6 a 0,8	Acessíveis	Acessíveis
Res. 22/10/2022	7,46	1,31	3,00	0,31	0,85	ausente	ausente

826400000004 339600372025 301240000119 792201202316

Nº CONTA	REFERÊNCIA	DATA VENCIMENTO	VALOR A PAGAR - R\$
	01/2023	24/01/2023	33,96

DAEV COMPROVANTE DO DAEV 2a Via

A economia é a quantidade de imóveis abastecidos

O consumo é o volume que foi utilizado pelo usuário durante o período de referência

A média de consumo tem como cálculo o volume medido nos últimos seis meses

Lembre-se: a Organização das Nações Unidas (ONU) recomenda, por pessoa, o uso de 110 litros por dia, o que corresponde ao volume de até 3,3 mil litros ao mês (ou 3,3m³/mensal).